

سياسة الجودة

الرقم المرجعي: GR-PR-01

الإصدار: 2.0

التاريخ: 06-2026

إعداد: مدير الجودة

اعتماد: المدير العام

مؤسسة الطرق الأخضر للتجارة جهة تفتيش من النوع (A) تعمل وفقاً لمتطلبات ISO/IEC 17020:2026، وتتخصص في أعمال التفتيش والتحقق المتولوجي على مضخات الوقود بمحطات التزود بالوقود وتشمل خدماتها التحقق الأولي والتحقق الدوري والتحقق بعد الصيانة.

تهدف هذه السياسة إلى تحديد إطار نظام الإدارة المطبق داخل المؤسسة الذي يضمن كفاءة أنشطة التفتيش وحيادتها واتساق نتائجها وقابليتها للتتبع، وتحقيق التحسين المستمر.

تنطبق هذه السياسة على جميع العاملين في المؤسسة وعلى المتعاقدين معها والأفراد الخارجيين الذين يمكنهم التأثير على أنشطة التفتيش، وعلى جميع مواقع تنفيذ الأنشطة.

المرجع المعياري والمتطلبات المنطبقة:

- ISO/IEC 17020:2026 متطلبات عمل الجهات التي تُجري التفتيش.
- المتطلبات التنظيمية الصادرة عن الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (SASO) بشأن التحقق من مضخات الوقود.
- المواصفات القياسية السعودية والتوصيات الدولية المنطبقة (OIML).
- ISO/IEC 17000:2020 مصطلحات تقييم المطابقة ومبادئها العامة.

التزامات الإدارة العليا:

- الوفاء الكامل بمتطلبات ISO/IEC 17020:2026 والمحافظة على نظام إدارة قادر على تحقيق ذلك.
- الوفاء بجميع المتطلبات التشريعية والتنظيمية ومتطلبات صاحب المخطط الصادرة عن الجهات المعنية.
- ضمان الحيادية والاستقلالية في جميع أنشطة التفتيش، ومنع أي ضغط تجاري أو مالي أو إداري من التأثير على نتيجة التفتيش أو قرارها.
- توفير الموارد البشرية والفنية والمعلوماتية اللازمة، بما يشمل المعايير المرجعية المُعيرة والوثائق المرجعية السارية.
- عدم تكليف أي فرد بأعمال التفتيش قبل إثبات كفاءته وصدر تفويض رسمي مكتوب له.
- ضمان أن نظام الأجور والحوافز لا يرتبط بعدد عمليات التفتيش أو بنتائجها.
- تحديد المخاطر والفرص المؤثرة على قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها ومعالجتها والتحقق من فاعلية المعالجة.
- وضع أهداف جودة قابلة للقياس مرتبطة بمؤشرات أداء، ومراجعتها في مراجعة الإدارة.
- معالجة الشكاوى والتظلمات بعدالة وشفافية وضمن مدد محددة، وقرار يتخذ من لم يشارك في النشاط محل الشكاوى أو القرار محل التظلم.
- دعم ثقافة التحسين المستمر، وإتاحة هذه السياسة لجميع العاملين والأطراف المعنية.

المراجعة:

PHONE

+966 55 356 5032

EMAIL

greenroadsksa@gmail.com

Website

greenroads.sa

ADDRESS

Prince Saud bin Abdullah bin Jalawi, Al-Qairawan, Riyadh



سياسة الجودة

تُراجع هذه السياسة سنوياً على الأقل، وعند صدور تحديث في المواصفة المرجعية أو في المتطلبات التنظيمية، أو عند تغيّر جوهري في نطاق أنشطة المؤسسة أو هيكلها.

المدير العام



PHONE

+966 55 356 5032

EMAIL

greenroadsksa@gmail.com

Website

greenroads.sa

ADDRESS

Prince Saud bin Abdullah bin Jalawi, Al-Qairawan, Riyadh

