

سياسة النزاهة

الرقم المرجعي: GR-PR-05

الإصدار: 2.0

التاريخ: 06-2026

إعداد: مدير الجودة

اعتماد: المدير العام

مؤسسة الطرق الأخضر للتجارة جهة تفتيش من النوع (A) تعمل وفقاً لمتطلبات ISO/IEC 17020:2026، وتتخصص في أعمال التفتيش والتحقق المترولوجي على مضخات الوقود بمحطات التزود بالوقود وتشمل خدماتها التحقق الأولي والتحقق الدوري والتحقق بعد الصيانة.

تهدف هذه السياسة إلى ترسيخ النزاهة أساساً لعمل المؤسسة، وضمان استقلالية حكمها ونزاهة قراراتها في جميع أنشطة التفتيش، بحيث تُبنى نتيجة التفتيش على الدليل الموضوعي وحده دون أي تأثير تجاري أو مالي أو إداري أو شخصي. تنطبق هذه السياسة على المؤسسة ككيان قانوني، وعلى الإدارة العليا وجميع العاملين والمتعاقدين والمفتشين وأعضاء اللجان ومقدمي الخدمات من جهات خارجية، وعلى كل من يعمل نيابة عن المؤسسة أو يمكنه التأثير على أنشطة التفتيش.

المرجع المعياري والمتطلبات المنطبقة:

- ISO/IEC 17020:2026 متطلبات عمل الجهات التي تُجري التفتيش.
- المتطلبات التنظيمية الصادرة عن الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (SASO) بشأن التحقق من مضخات الوقود.
- المواصفات القياسية السعودية والتوصيات الدولية المنطبقة (OIML).
- ISO/IEC 17000:2020 مصطلحات تقييم المطابقة ومبادئها العامة.

مبادئ النزاهة:

- الصدق في التقرير: يُدَوَّن ما لوحظ فعلاً وقت ملاحظته، ولا تعدل التقارير ولا تُحذف نتيجة ولا يُعاد اختبار بغرض الوصول إلى نتيجة مقبولة.
- الموضوعية: تُبنى قرارات القبول والرفض على حدود التسامح وقاعدة القرار المعتمدة، لا على اعتبارات العلاقة بالعميل أو حجم تعامله.
- الاستقلالية: تستوفي المؤسسة شروط جهة التفتيش من النوع (A) الواردة في الملحق (أ) من المواصفة، ولا تتخبط في تصميم مضخات الوقود التي تفتش عليها أو تصنيعها أو توريدها أو تركيبها أو صيانتها، ولا تقدم بشأنها خدمات استشارية.
- الشفافية: يُعلن الالتزام بالحيادية ووصف عمليات الشكاوى والتظلمات على الموقع الرسمي ويكون متاحاً لأي طرف دون طلب.
- المساءلة: تتحمل المؤسسة مسؤولية حيادية أنشطتها، ويتحمل كل فرد مسؤولية ما يوقع عليه.

الالتزامات المؤسسة:

- الإعلان العلني عن الالتزام بالحيادية والمحافظة عليه، وعدم السماح لأي ضغط تجاري أو مالي أو إداري داخلي كان أو خارجي بالإخلال به.
- تحديد مخاطر الحيادية على أساس مستمر وتحليلها وإزالتها أو تقليلها، وتوثيق المخاطرة المتبقية وعرض قبولها على الإدارة العليا كتابةً.
- ألا يرتبط نظام الأجور ولا أي حافز يُصرف للعاملين بعدد عمليات التفتيش المنفذة ولا بنتائجها.
- ألا يشارك أي فرد في تفتيش تربطه بالجهة موضوعه علاقة عمل سابقة أو قرابة أو مصلحة، ويُتحقق من ذلك قبل إسناد كل أمر عمل.
- إعادة تقييم انطباق شروط النوع (A) قبل تنفيذ أي تغيير في الملكية أو الهيكل التنظيمي أو نطاق النشاط.



سياسة النزاهة

- إتاحة قناة للإبلاغ عن أي إخلال بالنزاهة، وحماية المُبلِّغ من أي إجراء تمييزي، ومعالجة البلاغ بسرية.

الالتزامات الفردية والمحظورات:

- توقيع إقرار الحيادية وعدم وجود تضارب مصالح عند التعاقد.
- الإفصاح الفوري كتابةً عن أي علاقة أو وضع قد يؤثر على الحيادية، قبل مباشرة التكليف أو فور نشوئه أثنائه.
- يُحظر قبول أو طلب أو تقديم أي هدية أو ضيافة أو منفعة من الجهة موضع التفتيش أو إليها، وفقاً لسياسة الهدايا GR-PR-07.
- يُحظر إفشاء أي معلومة تخص العميل أو نتيجة التفتيش لغير المخولين، وفقاً لسياسة السرية GR-PR-02.
- يُحظر استخدام صفة المفتش أو أدوات المؤسسة أو ملصقاتها خارج أعمال التفتيش الرسمية.
- الإبلاغ الفوري للمدير الفني عند التعرض لأي ضغط أو محاولة تأثير، وإيقاف العمل عند الاقتضاء حتى البت.

المخالفات والجزاءات:

- كل إخلال بهذه السياسة يُسجَّل حالة عدم مطابقة ويُعالج وفق إجراء الإجراءات التصحيحية GR-QR-013.
- يُقيم أثر الإخلال على تقارير التفتيش الصادرة سابقاً، ويُخذ قرار مكتوب بشأن إيقافها أو سحبها أو إخطار العميل والجهة التنظيمية.
- يُعلَّق تخويل الفرد على الأنشطة المرتبطة حتى انتهاء التحقيق، ويترتب على الإخلال المؤكد إجراء تأديبي قد يصل إلى إنهاء العلاقة التعاقدية دون إخلال بالمسؤولية النظامية.

المراجعة:

تُراجع هذه السياسة سنوياً على الأقل، وعند صدور تحديث في المواصفة المرجعية أو في المتطلبات التنظيمية، وعند أي تغيير في الملكية أو الهيكل أو نطاق النشاط، وعند تكرار حالة إخلال بالنزاهة. وتُعرض حالة الحيادية على اجتماع مراجعة الإدارة بوصفها مدخلاً إلزامياً.

المدير العام



PHONE

+966 55 356 5032

EMAIL

greenroadsksa@gmail.com

Website

greenroads.sa

ADDRESS

Prince Saud bin Abdullah bin Jalawi, Al-Qairawan, Riyadh

